

GRI Standards nummer	Omschrijving	Verwijzing	Omissie
ALGEMENE INFORMATIE (GENERAL DISCLOSURES)			
ORGANISATIEPROFIEL			
102-1	Naam van de organisatie	Over dit verslag	
102-2	Voornaamste merken, producten en/of diensten	Het profiel van Alliander- Hoe we georganiseerd zijn	
102-3	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie	Utrechtseweg 68, 6812 AH, Arnhem	
102-4	Het aantal landen waar de organisatie actief is (met relevantie voor de duurzaamheidskwesities)	Het profiel van Alliander - Hoe we georganiseerd zijn	
102-5	Eigendomstructuur en de rechtsvorm	Corporate Governance: hoofdlijnen governancestructuur	
102-6	Afzetmarkten (geografische verdeling, sectoren en soorten klanten)	Het profiel van Alliander - Hoe we georganiseerd zijn	
102-7	Omvang van de organisatie	Het profiel van Alliander - 2017 in cijfers	
102-8	Totale medewerkersbestand naar type arbeidsovereenkomst	Onze prestaties in 2017: Medewerkers - Samenstelling van de organisatie Overige informatie: overige niet-financiële informatie	Niet van toepassing: De weergave betreft de activiteiten in Nederland, een weergave naar regio is niet materieel. Aard van de werkzaamheden leidt tot continuïteit in medewerkersbestand, er is geen sprake van grote fluctuatie in het medewerkersbestand. Het aandeel van externe medewerkers in onze kernactiviteiten is daarnaast niet materieel. Niet beschikbaar: De gegevens naar type arbeidsovereenkomst zijn niet beschikbaar. Het is de intentie deze in de komende jaren inzichtelijk te maken
102-9	De waarde- en leveringsketen van de organisatie	Het profiel van Alliander - Onze rol in de energieketen Het profiel van Alliander - Onze impact en waardecreatie	
102-10	Significante veranderingen tijdens de verslaggevingsperiode wat betreft omvang, structuur, eigendom of de waardeketen	Er zijn in 2017 geen significante veranderingen geweest betreffende de omvang, structuur, eigendom of de waardeketen.	
102-11	Toelichting over toepassing van het voorzorgsprincipe	Het profiel van Alliander: Risico's, risicomanagement De afdeling risicomanagement is onderdeel van de corporate governance van Alliander, en daarnaast wordt risicomanagement ook toegepast binnen de operationele processen.	
102-12	Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale charters, principes of andere initiatieven die organisatie onderschrijft of bekrachtigt	Overige informatie - Interactie met stakeholders	
102-13	Lidmaatschappen van verenigingen en/of nationale internationale belangenorganisaties	Overige informatie - Interactie met stakeholders	
STRATEGIE			
102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde	Ons verhaal over 2017 Het profiel van Alliander - Trends en marktontwikkelingen Het profiel van Alliander - Sustainable development goals	
102-15	Beschrijving van belangrijkste gevolgen, risico's en mogelijkheden	Ons verhaal over 2017 Over dit verslag: Materialiteit Het profiel van Alliander: Trends en marktontwikkelingen Het profiel van Alliander: Sustainable development goals Onze prestaties in 2017: wat hebben we geleerd	
ETHIEK EN INTEGRITEIT			

102-16	De waarden, principes, standaarden en gedragsnormen van de organisatie, zoals gedragscodes en ethische codes	Corporate Governance: Gedragscode, integriteitsbeleid en klachtenregelingen
102-17	De interne en externe mechanismen ten aanzien van ethiek en gedrag, alsmede zaken met betrekking tot integriteit, zoals hulplijnen of advieslijnen	Corporate governance: Gedragscode, integriteitsbeleid en klachtenregelingen
	De interne en externe mechanismen voor het melden van (vermoeden van) onethisch of onwettig gedrag en zaken die verband houden met integriteit, zoals escalatie van het lijnmanagement, klokkenluidersregeling of meldpunten	Corporate Governance: Gedragscode, integriteitsbeleid en klachtenregelingen
ONDERNEMINGSBESTUUR		
102-18	Bestuursstructuur	Corporate Governance: hoofdlijnen governancestructuur
102-19	Het proces voor het delegeren van bevoegdheden door het hoogste bestuursorgaan naar managers en andere werknemers inzake de economische, sociale en ecologische onderwerpen	Corporate Governance: De Raad van Commissarissen Overige informatie: Overige niet financiële informatie
102-20	Verantwoordelijkheid voor economische, milieu-en sociale onderwerpen, op directieniveau en of functionarissen die rechtstreeks rapporteren aan het hoogste bestuursorgaan.	Overige informatie: Overige niet financiële informatie
102-21	Het consultatieproces tussen stakeholders en het hoogste bestuursorgaan over economische, ecologische en sociale onderwerpen	Overige informatie: Materialiteitstoets Corporate governance: Corporate governance Overige informatie: Overige niet financiële informatie
102-22	De samenstelling van het hoogste bestuursorgaan	Corporate Governance: Verslag van de Raad van Commissarissen Corporate Governance: Personalia RvC/RvB Corporate Governance: Governancestructuur Reglement RvC
102-23	Rol van de voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	Corporate Governance: Personalia RvB Corporate Governance: Personalia RvC
102-24	Proces voor het bepalen van de kwalificaties en expertise van de leden van het hoogste bestuursorgaan en de criteria voor selectie en benoeming	Corporate Governance: Verslag van de Raad van Commissarissen - Profielschets, competenties, diversiteit
102-25	Processen waarmee het hoogste bestuursorgaan waarborgt dat strijdige belangen worden vermeden en gemanaged	Corporate Governance: Integriteit
102-26	De rol van het hoogste bestuurslichaam bij de bepaling van de missie, visie, waarden en strategie ten aanzien van economische, ecologische en sociale impact	Het profiel van Alliander: Onze strategie Het profiel van Alliander: Doelstellingen & Prestaties
102-27	Maatregelen die zijn genomen om de kennis over economische, ecologische en sociale onderwerpen van het hoogste bestuursorgaan verder te ontwikkelen	Overige informatie: Interactie stakeholders Verslag Raad van Commissarissen: Kwaliteitsborging toezicht
102-28	Evaluatieproces van de prestaties van het hoogste bestuursorgaan met betrekking tot de besturing van de economische, ecologische en sociale onderwerpen en acties ondernomen naar aanleiding van deze evaluatie	Overige informatie: Materialiteitstoets Overige informatie: Overige niet financiële informatie Verslag Raad van Commissarissen: Kwaliteitsborging toezicht
102-29	De rol van het hoogste bestuursorgaan bij de identificatie en het managen van de economische, ecologische en sociale impact, risico's en kansen	Het profiel van Alliander: Risico's
102-30	De rol van het hoogste bestuursorgaan bij het beoordelen van de effectiviteit van risicomanagementprocessen van de organisatie ten aanzien van economische, ecologische en sociale onderwerpen	Corporate governance: Het profiel van Alliander: Risico's, risicomanagement

102-31	Evaluatie door het hoogste bestuurslichaam van de economische, ecologische en sociale onderwerpen	Corporate governance: Risicomanagement https://www.alliander.com/nl/over-alliander/corporate-governance/risicomanagement	
102-32	Het hoogste orgaan of functie die het duurzaamheidsverslag beoordeelt en goedkeurt en tevens zorgdraagt dat alle materiële aspecten aan bod komen	Overige informatie: Materialiteitstoets Corporate governance: Interne audittoets	
102-33	Het proces voor communicatie over kritische zorgen aan het hoogste bestuursorgaan	Corporate governance, Hoofdlijnen governance structuur Corporate Governance: Verslag Raad van Commissarissen - Verhouding met aandeelhouders https://www.alliander.com/nl/over-alliander/corporate-governance/klokkenluidersregeling	
102-34	De aard en het totale aantal kritische zorgen die zijn gecommuniceerd aan het hoogste bestuursorgaan en de procedures die gevolgd zijn om deze aan te pakken en op te lossen	Corporate Governance: Verslag Raad van Commissarissen - Verslag commissies van de Raad van Commissarissen Corporate Governance: Verslag Raad van Commissarissen - Realisatie Ondernemingsdoelstellingen Corporate Governance: Integriteit Klachtenregelingen	
102-35	Beloningsbeleid voor de leden van het hoogste bestuurslichaam en hooggeplaatste leidinggevenden	Corporate governance: Corporate Governance - Remuneratierapport - Beloningsbeleid RvB	
102-36	Het proces voor het vaststellen van beloningen	Corporate governance: Corporate Governance - Remuneratierapport - Beloningsbeleid RvB	
102-37	Het proces dat zorgdraagt dat standpunten van belanghebbenden ten aanzien van beloning worden meegenomen	Corporate governance: Corporate Governance - Remuneratierapport - Beloningsbeleid RvB	
102-38	De verhouding van het jaarsalaris van de best betaalde persoon van de organisatie in elk land van significante bedrijfsactiviteiten tot de mediaan van het jaarsalaris van alle werknemers	Corporate governance: Corporate Governance - Remuneratierapport - Beloningsbeleid RvB	
102-39	De verhouding van de procentuele toename van de jaarlijkse totale vergoeding voor de best betaalde persoon van de organisatie in elk land van significante bedrijfsactiviteiten tot de mediaan van deze toename voor alle werknemers.	Onze prestaties in 2017: Medewerker, salarisverhouding	Informatie niet volledig beschikbaar: De intentie is om de overige indicatoren in 2019 wel inzichtelijk te maken
BETROKKENHEID BELANGHEBBENDEN			
102-40	Overzicht van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken	Overige informatie - Interactie met stakeholders Overige informatie - Materialiteitstoets	
102-41	Percentage werknemers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt	Onze prestaties 2017: Medewerkers - Alliander als werkgever	
102-42	Basis voor inventarisatie en selectie van belanghebbenden	Overige informatie - Interactie met stakeholders Overige informatie - Materialiteitstoets	
102-43	Benadering van het betrekken van belanghebbenden waaronder frequentie ervan per type en groep stakeholders	Overige informatie - Interactie met stakeholders Overige informatie - Materialiteitstoets	
102-44	De voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen door de betrokkenheid van belanghebbenden en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd onder meer middels haar verslaglegging	Ons verhaal over 2017: onderweg naar duurzaam energiesysteem Klanten: Onze klanten en de energietransitie Overige informatie: Interactie met stakeholders Overige informatie: Materialiteitstoets Over Alliander: Onze strategie Het profiel van Alliander: Trends en marktontwikkelingen Overige informatie: opinie van het Alliander stakeholderpanel	

102-45	Overzicht van entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van de organisatie of in gelijkwaardige documentatie. Entiteiten in de geconsolideerde jaarrekening die niet zijn opgenomen in het verslag	Over dit verslag Jaarrekening: Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening Jaarrekening: Belangrijke dochterondernemingen en overige deelnemingen	
102-46	Proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag	Overige informatie: Materialiteitstoets Overige informatie: Interactie met stakeholders Het profiel van Alliander: Onze Impact	
102-47	Overzicht van alle materiële aspecten die geïdentificeerd zijn in het proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag	Overige informatie: Materialiteitstoets	
102-48	Verslag van de gevolgen van eventuele aanpassingen van de informatie verstrekt in eerdere verslagen en de redenen voor deze aanpassingen	De CO2 KPI is aangepast. Er is een schattingswijziging geweest die heeft geleid tot een verandering in het totale CO2 getal. Nu de actuele cijfers bekend zijn over 2016 worden deze gehanteerd.	
102-49	Veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes	Overige informatie: Materialiteitstoets Overige informatie: Interactie met stakeholders Geconcolideerde jaarrekening: Geconcolideerde jaarrekening	
102-50	Verslaggevingsperiode waarop verstrekte informatie betrekking heeft	Over dit verslag	
102-51	Datum van het vorige verslag	Overige informatie: Overige niet financiële informatie - data	
102-52	Verslaggevingscyclus	Over dit verslag	
102-53	Contactpunt voor vragen over verslag of inhoud ervan	Overige informatie: stakeholderpanel	
102-54	In accordance' optie die de organisatie heeft gekozen.	Over dit verslag: materialiteit Onafhankelijk Assurance rapport	
102-55	GRI Content Index		
102-56	Verwijzing naar het externe assurance-rapport Beleid en huidige praktijk met betrekking tot het verkrijgen van externe assurance van het verslag	Onafhankelijk Assurance-rapport Overige informatie: Overige niet financiële informatie - data	

SPECIFIEKE INFORMATIE (TOPIC SPECIFIC DISCLOSURES 2016)

MATERIELE ONDERWERPEN GERAPPORTEERD NAAR GRI STANDARDS

ECONOMISCHE PRESTATIE

103-1/2/3	Managementbenadering	Over dit verslag: Materialiteit toelichting thema 9 Doelstellingen en prestaties: Aandeelhouders en investeerders Aandeelhouders en investeerders	
201-1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	Jaarrekening Onze prestaties: Aandeelhouders en investeerders - Fiscaliteit binnen Alliander	
201-2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering	Ons verhaal over 2017: duurzaam energiesysteem Onze Prestaties: Onze duurzame prestaties: Klimaatrisico's en adaptatie Overige informatie: SWOT analyse	Informatie niet beschikbaar: Expliciete informatie over de financiële impact is niet beschikbaar. We gaan onderzoeken hoe wij in de toekomst aan deze indicator kunnen voldoen.
201-3	Dekking van de sociale-, en pensioenverplichtingen van de organisatie	Jaarrekening: Noot 50 Personeelskosten	
201-4	Significante financiële steun van een overheid	Overige informatie: Overige niet financiële informatie - data	

CORPORATE GOVERNANCE EN BEDRIJFSETHIEK

103-1/2/3	Managementbenadering	Over dit verslag: Materialiteit toelichting thema 15 Corporate Governance	
205-1	Gedeelte bedrijfsunits met analyse voor corruptierisico's		Informatie niet beschikbaar: Aangezien Alliander per dit jaar rapporteert over corruptie, zijn de gevraagde indicatoren niet beschikbaar. Ons doel is om deze indicatoren in de komende jaren op te nemen
205-2	Communicatie en training over risico's en handelwijze corruptierisico's		Informatie niet beschikbaar: Aangezien Alliander per dit jaar rapporteert over corruptie, zijn de gevraagde indicatoren niet beschikbaar. Ons doel is om deze indicatoren in de komende jaren op te nemen
205-3	Aantal incidenten en maatregelen corruptie en omkoping	Corporate Governance: Gedragscode - Klachtenregeling Overige informatie: overige niet-financiële informatie -data	
206-1	Totaal aantal rechtszaken in verband met markttoegang en uitkomst daarvan	Corporate Governance: Gedragscode - Richtlijn voorkomen marktmisbruik	Informatie vertrouwelijk
ENERGIE, CO₂ EN KLIMAATVERANDERING			
103-1/2/3	Managementbenadering	Over dit verslag: Materialiteit toelichting thema 12 Onze prestaties: Aandeelhouders en investeerders: Onze duurzame prestaties Doelstellingen en prestaties: aandeelhouders en investeerders Overige informatie: overige niet-financiële informatie	
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie	Onze prestaties: Aandeelhouders en investeerders: Onze duurzame prestaties Overige informatie: overige niet-financiële informatie - data	
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie	Onze prestaties: Aandeelhouders en investeerders: Onze duurzame prestaties Onze CO ₂ uitstoot in 2017 (afbeelding) Overige informatie: overige niet-financiële informatie - data	
302-3	Energie intensiteitsratio	Overige informatie: overige niet-financiële informatie - data	
302-4	Reductie van het energieverbruik	Onze prestaties: Aandeelhouders en investeerders: Onze duurzame prestaties Overige informatie: overige niet-financiële informatie - data	
302-5	Reductie van de energiebehoefte ten aanzien van producten en diensten	Overige informatie: overige niet-financiële informatie - data	
305-1	Directe emissies van broeikasgassen naar gewicht (scope 1)	Onze prestaties: Aandeelhouders en investeerders: onze duurzame prestaties Overige informatie: overige niet-financiële informatie -data	
305-2	Indirecte emissies van broeikasgassen naar gewicht (scope 2)	Onze prestaties: Aandeelhouders en investeerders: onze duurzame prestaties Overige informatie: overige niet-financiële informatie -data	
305-3	Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen naar gewicht (scope 3)	Onze prestaties: Aandeelhouders en investeerders: onze duurzame prestaties Overige informatie: overige niet-financiële informatie -data	
305-4	Intensiteitsratio emissie broeikasgassen	Onze prestaties: Aandeelhouders en investeerders: onze duurzame prestaties Overige informatie: overige niet-financiële informatie -data	

305-5	Reductie van broeikasgasemissies	Onze prestaties: Aandeelhouders en investeerders: onze duurzame prestaties Overige informatie: overige niet-financiële informatie -data	
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen		Niet van toepassing: Alliander heeft geen relatie tot de productie, import of export van ozon-uitputtende substanties. Alliander maakt geen gebruik van dergelijke stoffen en is niet van plan dit in de toekomst wel te doen
305-7	NOx, SOx en andere significante luchtmissies		Informatie niet beschikbaar: Deze specifieke indicator is gezien de beperkte materialiteit niet beschikbaar.

VEILIG EN GEZOND WERKEN

103-1/2/3	Managementbenadering	Over dit verslag: Materialiteit toelichting thema 2 Het profiel van Alliander: risico's Onze prestaties in 2017: Medewerkers Veilig werken Doelstellingen en prestaties: Veiligheid Medewerkers: Veilig werken	
403-1	Percentage van het totale personeelsbestand vertegenwoordigd in formele arbo-commissies van werkgever en werknemer.	Corporate Governance Onze prestaties in 2017: Medewerkers: veiligheid Overige informatie: overige niet-financiële informatie	
403-2	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen naar geslacht en regio	Onze prestaties in 2017: Medewerkers: Veilig werken Overige informatie: overige niet-financiële informatie	Niet volledig beschikbaar: Alliander is nog niet in staat om haar verzuimcijfers onder te verdelen naar geslacht, maar het is wel haar ambitie dit in de toekomst te kunnen rapporteren.
403-3	Werknemers met een hoog risico op ziekten die verband houden met hun beroep	Het profiel van Alliander: Doelstellingen en prestaties: LTIF en ziekteverzuim	
403-4	Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden	Medewerkers: Gezond en fit aan het werk Cao netwerkbedrijven	

VEILIGE INFRASTRUCTUUR

103-1/2/3	Managementbenadering	Over dit verslag: Materialiteit toelichting thema 7	
EU 21	Noodplannen en herstel van schade	Klant: Pijler 4: excellent netbeheer	
EU 25	Ongevallen en gezondheidsklachten van burgers in relatie tot bedrijfsmiddelen	Klant: Pijler 4: excellent netbeheer Overige informatie: Overige niet financiële informatie - data	

OPLEIDEN EN ONTWIKKELEN

103-1/2/3	Managementbenadering	Over dit verslag: Materialiteit toelichting thema 10 Onze prestaties in 2017: Medewerkers: Opleiding en ontwikkeling	
404-1	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie		Niet beschikbaar: De informatie is niet beschikbaar naar uur. Hier wordt door Alliander niet op gestuurd. Wordt gerapporteerd als opleidingskosten in verhouding tot de salariskosten. 2017: 3,35%
404-2	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van werknemers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan	Onze prestaties in 2017: Medewerkers: Opleiding en ontwikkeling Onze prestaties in 2017: Medewerkers: arbeidsparticipatie Step2Work	
404-3	Percentage werknemers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling naar geslacht en medewerker categorie	Jaarlijks bespreken alle leidinggevenden en medewerkers (100%) samen de individuele prestaties en ontwikkeling. (zin opnemen in het jaarverslag)	

TRANSPARANTIE

103-1/2/3	Managementbenadering	Over dit verslag: Materialiteit toelichting thema 8 Over dit verslag: Transparantie	
415-1	Totale waarde van politieke bijdragen naar lidstaat en ontvanger / begunstigde		Niet van toepassing: Alliander heeft geen financiële relatie met politieke partijen
INVESTERINGSBELEID			
103-1/2/3	Managementbenadering	Over dit verslag: Materialiteit toelichting thema 13 Onze prestaties in 2017: Aandeelhouders en investeerders: Investeringsbeleid	
EU 6	Capaciteitssplanning gericht op korte en lange termijn beschikbaarheid en betrouwbaarheid elektriciteit	Ons verhaal over 2017 Het profiel van Alliander: wat we om ons heen zien Het profiel van Alliander: Risico's Onze prestaties in 2017: Klanten, nieuwe open netten	
INNOVATIE			
103-1/2/3	Management benadering en de onderdelen	Over dit verslag: Materialiteit toelichting thema 3	
EU 8	Onderzoek en ontwikkeling	Onze prestaties: Klant - Onze klanten en de energietransitie	
LEVERINGSBETROUWBAARHEID			
103-1/2/3	Managementbenadering	Over dit verslag: Materialiteit toelichting thema 1 Onze prestaties in 2017: Klanten leveringsbetrouwbaarheid	
EU 28	Frequentie stroomonderbreking	Overige informatie: overige niet-financiële informatie	
EU 29	Stroomonderbrekingsduur	Overige informatie: overige niet-financiële informatie	
SPECIFIEKE INFORMATIE (TOPIC SPECIFIC DISCLOSURES 2016)			
MATERIELE ONDERWERPEN GEDEELTELIJK GERAPPORTEERD NAAR GRI STANDARDS			
KETENVERANTWOORDELIJKHEID			
103-1/2/3	Managementbenadering	Over dit verslag: Materialiteit toelichting thema 14 Onze prestaties in 2017: Aandeelhouders en investeerders: Invulling ketenverantwoordelijkheid met partners	
414-1	Percentage van nieuwe leveranciers die gescreend zijn op 'arbeidsomstandigheden' criteria	Onze prestaties in 2017: Aandeelhouders en investeerders: Onze duurzame prestaties: Invulling ketenverantwoordelijkheid met partners	
414-2	Significante bestaande en potentiële negatieve impact op arbeidsomstandigheden in de supply chain, alsmede de getroffen maatregelen	Onze prestaties in 2017: Aandeelhouders en investeerders: Onze duurzame prestaties: Invulling ketenverantwoordelijkheid met partners https://www.alliander.com/nl/over-alliander/leveranciers-0	
EU 18	Medewerkers van (onder-) aannemers met relevante arbo en veiligheidstraining	Overige informatie: overige niet-financiële informatie	
EU 16	Beleid en voorwaarden inzake gezondheid en veiligheid van medewerkers en (onder-) aannemers	Onze prestaties 2017: Aandeelhouders en investeerders: Onze duurzame prestaties Onze prestaties 2017: Medewerkers: Veilig werken: Veiligheid in de keten Onze prestaties 2017: Medewerker: Opleiding en ontwikkeling	
Alliander indicator	Percentage van de inkoop dat volgens de Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) richtlijnen van Alliander gebeurt, in % euro's	Onze prestaties 2017: Aandeelhouders en investeerders: Onze duurzame prestaties - een duurzame relatie met onze leveranciers	
MATERIELE ONDERWERPEN GERAPPORTEERD NAAR BEDRIJFSINDICATOREN			
KLANTTEVREDENHEID			
103-1/2/3	Managementbenadering	Over dit verslag: Materialiteit toelichting thema 11 Het profiel van Alliander: Doelstellingen en prestaties Onze prestaties in 2017: Klanten klanttevredenheid	

Alliander indicator	Klanttevredenheid	Onze prestaties in 2017: Klanttevredenheid Wat hebben we geleerd?	
REGULERING EN TARIEVEN			
103-1/2/3	Managementbenadering	Over dit verslag: Materialiteit toelichting thema 6 Het profiel van Alliander: risico's Onze prestaties in 2017: tarieven netbeheer	
SLIMME NETTEN EN DATATECHNOLOGIE			
103-1/2/3	Managementbenadering	Over dit verslag: Materialiteit toelichting thema 5 Het profiel van Alliander: doelstellingen en prestaties Onze prestaties in 2017: Klanten digitalisering	
Alliander indicator	Digitalisering netten	Het profiel van Alliander: Doelstellingen en prestaties	
Alliander indicator	Lengte glasvezelinfrastructuur	Overige informatie: overige niet-financiële informatie	
ROL ENERGIEOPWEK			
103-1/2/3	Managementbenadering	Over dit verslag: Materialiteit toelichting thema 4 Onze prestaties: Aandeelhouders en investeerders Klimaatneutrale bedrijfsvoering 2023	
Alliander indicator	Invoeding duurzame energie	Onze prestaties: Klant - Onze klanten en de energietransitie Pijler 1	
AANVULLENDE INFORMATIE			
INDICATOREN ELECTRIC UTILITIES SECTOR SUPPLEMENT			
CATEGORIE:			
ASPECT	Organisatieprofiel		
EU 3	Klantaansluitingen	Het profiel van Alliander: Hoe we georganiseerd zijn	
EU 4	Transport en distributielijnen	Het profiel van Alliander: Hoe we georganiseerd zijn	
CATEGORIE:			
Economische aspecten			
ASPECT	Economische KPI's		
EU 12	Efficiency van transport en distributie	Overige informatie: Overige niet financiële informatie - data	
CATEGORIE:			
Sociale aspecten			
ASPECT	Arbeidsvoorwaarden		
EU 14	Kennis- en competentie management	Onze prestaties in 2017: Medewerkers, Opleiding en ontwikkeling	
EU 15	Percentage medewerkers dat in aanmerking komt voor pensioenregeling over 5 en 10 jaar naar functiegroep en regio	Overige informatie: Overige niet financiële informatie - data	
EU 17	Totaal arbeidsvolume bij (onder-)aannemers		Informatie niet beschikbaar
ASPECT			
Maatschappij			
EU 19	Participatieve besluitvorming en deelname van stakeholders en uitkomsten	Over dit verslag: Stakeholderdialoog als basis Overige informatie: Interactie met onze stakeholders Overige informatie: Materialiteitstoets	
EU 20	Regelingen voor onvrijwillige verhuizing, bedrijfsverplaatsing, onteigening		Niet van toepassing
EU 21	Noodplannen en herstel van schade	Onze prestaties: Klant - Onze klanten en de energietransitie Pijler 4	
EU 22	Aantal mensen betrokken bij onteigening/ gedwongen verhuizing		Informatie niet beschikbaar
ASPECT			
Productverantwoordelijkheid			
EU 23	Maatregelen ter ondersteuning van toegang tot en bevordering van veilig energiegebruik	Onze prestaties: Klant - Onze klanten en de energietransitie Pijler 4	
EU 24	Programma's gericht op verbeteren en handhaven van toegang tot elektriciteit voor kwetsbare groepen		Informatie niet beschikbaar

EU 26	Niet aangesloten deel bevolking in concessiegebied netbeheerder	Niet van toepassing: Er geldt een wettelijke aansluitplicht op het elektriciteitsnet.
EU 27	Afsluitingen en duur afsluiting wegens wanbetaling	Informatie gedeeltelijk beschikbaar: In het berichtenverkeer van leverancier naar de netwerkbeheerder wordt geen reden van afsluiting vermeld. Totaal 2017: 4805.

AANVULLENDE INDICATOREN ALLIANDER

CATEGORIE:	Overige bedrijfsgerelateerde informatie		
306-2	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingmethode	Overige informatie: Overige niet financiële informatie - data	
307-1	Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van milieuwet- en -regelgeving	Overige informatie: Overige niet financiële informatie - data	
404-1	Totaal aantal en snelheid van personeelsverloop per leeftijdsgroep en geslacht	Overige informatie: Overige niet financiële informatie - data	
419-1	Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van wet- en -regelgeving.	Overige informatie: Overige niet financiële informatie - data	
405-1	Samenstelling van bestuurslichamen en onder-verdeling van werknemers per categorie, naar geslacht, leeftijdsgroep en andere indicatoren van diversiteit.	Overige informatie: Overige niet financiële informatie - data	
419-1	Monetaire waarde van significante boetes wegens het niet naleven van wet- en -regelgeving betreffende de levering en het gebruik van producten en diensten	Overige informatie: Overige niet financiële informatie - data	
Alliander indicator	Aantal medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt	Het profiel van Alliander: Doelstellingen en prestaties	
Alliander indicator	Postcodegebieden met meer dan vijf storingen per jaar	Het profiel van Alliander: Doelstellingen en prestaties	
Alliander indicator	Alliander Foundation	Onze prestaties: Medewerker - Alliander Foundation	
Alliander indicator	Medewerkersonderzoek	Onze prestaties: Medewerker - Tevredenheid Medewerkers	